



CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Article 1 : Objet des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir des conditions d'achat directement sur site ou via le site internet www.chateausaintmontan.com

L'achat ainsi effectué par le client implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

En conséquence l'acheteur déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir de tout autre document.

L'administration du Château de Saint-Montan se réserve le droit de les modifier ou de les adapter à tout moment. En cas de modification, seront appliquées à chaque commande les conditions de vente en vigueur au jour de la passation de la commande.

Article 2 : Champs d'application

Ces conditions s'appliquent à toutes les personnes physiques dites «visiteurs» dans un cadre individuel et privé, pour l'achat de prestations individuelles portant sur des visites (libres ou guidées), produits de consommation et d'une manière générale pour tout produits ou prestations vendus sur site ou en ligne www.chateausaintmontan.com.

Pour les prestations de billetterie, le Château de Saint-Montan utilise une billetterie dématérialisée et délivre à ses clients des droits d'accès, ci-après dénommés « billets » pour faciliter la compréhension.

Article 3 : Tarifications

Les tarifs sont exprimés Toutes Taxes Comprises (TTC), en Euros, et correspondent aux tarifs en vigueur au jour de l'achat ou de la commande. Des frais supplémentaires pourront être appliqués en sus, en particulier pour la vente en ligne. Le prix des produits affiché en magasin est indiqué en Euros (€), toutes taxes comprises (T.T.C.). Toutes les prestations/produits sont payables en euros uniquement.

CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN

18, voie antique Haute – 07220 SAINT-MONTAN
04.75.52.62.09 – contact@chateausaintmontan.com
www.chateausaintmontan.com

Les offres de vente proposées sur le site Internet de **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** (www.chateausaintmontan.com) régies par les présentes conditions de vente, sont valables tant qu'elles demeurent en ligne, et jusqu'à épuisement des places allouées. De fait elles peuvent varier en temps réel.

Le prix total lors de la validation de la commande est le prix définitif. Les tarifs des billets et le prix total de la commande sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Le **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Le **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** se réserve le droit de refuser une vente ou d'honorer une commande de billets émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

Conditions d'octroi des réductions ou gratuités :

Les visiteurs bénéficiant de tarifs réduits ou du tarif enfant doivent présenter un justificatif permettant d'attester du bénéfice de ce tarif, lors de l'achat sur site, ou lors de leur venue sur site si l'achat est réalisé en ligne. Si le tarif correspondant n'est pas disponible à la vente en ligne, le client peut obtenir la délivrance du billet sur place. Ainsi, le client qui achète un billet à tarif réduit en ligne devra se présenter sur place avec le ou les documents permettant de justifier de l'éligibilité au tarif correspondant, ainsi qu'une pièce d'identité en cours de validité. En cas de non présentation de ces justificatifs sur place, le client ne pourra accéder au site ou aux prestations concernées, sauf s'il s'acquitte d'un complément représentant la différence avec le tarif plein.

Le client éligible à un tarif réduit, et qui a acheté un billet au tarif plein, ne peut prétendre au remboursement de la différence.

Le client doit s'assurer avant sa venue de l'ouverture des espaces inclus dans la prestation le jour de sa visite, en particulier lors d'un achat en ligne. Ces règles s'appliquent de la même façon pour les bénéficiaires de gratuités.

Article 4 : Conditions d'utilisation des prestations de billetterie

L'achat d'un billet d'entrée **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** est une offre forfaitaire, tarifée à la personne et qui donne accès aux prestations décrites, différentes en fonction du choix effectué par le client, dans la limite des places disponibles, des horaires d'ouverture du site et des espaces, et pour la date ou la période indiquée sur le billet.

Le billet d'entrée donne droit à une entrée unique au site, toute sortie étant définitive. La renonciation par le client à un ou plusieurs services du site inclus dans son offre, le jour de la visite ne donne lieu à aucun remboursement.

Le billet est valable pour les prestations et pour la date ou la période indiquées dans l'offre d'achat, et reportées sur le billet. Ce titre doit être conservé pendant toute la

CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN

18, voie antique Haute – 07220 SAINT-MONTAN
04.75.52.62.09 – contact@chateausaintmontan.com
www.chateausaintmontan.com

durée de la présence sur le site afin de pouvoir être présenté lors des différents contrôles d'accès. Le billet est non échangeable, non modifiable et non remboursable, sauf annulation de la prestation le **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN**. Il ne peut être ni cédé, ni revendu.

Le billet est uniquement valable pour la prestation achetée, à la date et aux conditions figurant sur le billet.

Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un billet de quelque manière que ce soit. La reproduction du billet et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

En cas de non-respect de l'ensemble des règles précisées ci-dessus, le billet sera considéré comme non valable.

a. Modalités et dispositions particulières de commande en ligne

Pour pouvoir commander un billet, le client doit remplir le formulaire et renseigner impérativement les rubriques indiquées comme obligatoires pour que la commande soit traitée :

- Nom, prénom et coordonnées postales
- Adresse mail
- Numéro de téléphone

Le client s'engage à ce que les informations saisies dans ce formulaire d'inscription soient exactes et correctes.

Une confirmation de l'inscription est envoyée à l'adresse e-mail indiquée dans le formulaire d'inscription.

b. Processus de Commande

1. Choix du type de prestation et des quantités, tarifs, jour de visite
2. Saisie des Coordonnées
3. Confirmation du contenu de la commande et de son montant
4. Acceptation des conditions générales de vente : le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant la passation de la commande et les avoir acceptées. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces conditions générales de vente.
5. Paiement en ligne de la commande
6. Réception par le client d'un courriel de confirmation de commande et des e-billets à télécharger et/ou imprimer par lui.

La commande de billets n'est définitivement confirmée et n'engage le **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** qu'à réception par le client d'un courriel de confirmation. En conséquence, le client est invité à consulter sa messagerie électronique. Il est de la responsabilité du client de s'assurer que les coordonnées qu'il a renseignées soient correctes.

c. Modalités de règlement et Paiement

CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN

18, voie antique Haute – 07220 SAINT-MONTAN
04.75.52.62.09 – contact@chateausaintmontan.com
www.chateausaintmontan.com

La mise en paiement de la vente vaut acceptation définitive de la quantité et des prix indiqués.

Le client ne peut prétendre à quel que remboursement que ce soit en cas d'erreur de quantité, de prestations ou de date incombant d'une mauvaise manipulation de sa part.

Le paiement des billets par le client s'effectue exclusivement en Euro et par carte bancaire.

Le client garantit au **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi lors de la validation de la commande.

Tout achat est ferme et définitif, aucune annulation ou modification par le client n'est possible une fois le paiement confirmé.

d. Conditions de validité et Modalités d'utilisation de l'e-billet

Le e-billet n'est valable que :

- S'il est imprimé sur du papier A4 blanc, vierge recto et verso. Une bonne qualité d'impression est nécessaire. Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et seront considérés comme non valables. En cas d'incident ou de mauvaise qualité d'impression, le client doit imprimer à nouveau le fichier. Pour vérifier la bonne qualité de l'impression, le client doit s'assurer que les informations écrites sur le billet, ainsi que le code barre sont bien lisibles.
- Ou s'il est présenté de façon dématérialisée sur un support tel que smartphone ou tablette numérique. Dans ce cas, le client doit vérifier que le code-barre et les informations figurant sur le billet soient bien lisibles, et penser à télécharger en amont ses billets sur le support en question.

Le **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** ne pourra pas être tenu responsable de l'accès au réseau des opérateurs mobiles lors de la venue sur site, du vol, de la perte ou du mauvais fonctionnement du support du client.

Aucun dispositif ne permet au client d'imprimer sur place, le jour de la visite, un billet.

Le **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** décline toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours d'impression du billet dans la mesure ou par suite de négligence en cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse du billet.

L'e-billet est personnel. Il ne peut être ni cédé ni revendu.

Les modalités d'accès au site seront précisées sur le billet et/ou à l'arrivée du client sur le site. Il est valable pour les prestations et pour la date ou la période indiquées dans l'offre d'achat, et reportées sur le billet. Ce titre doit être conservé pendant toute

CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN

18, voie antique Haute – 07220 SAINT-MONTAN
04.75.52.62.09 – contact@chateausaintmontan.com
www.chateausaintmontan.com

la durée de la présence sur le site afin de pouvoir être présenté lors des différents contrôles d'accès.

Article 5 : Conditions d'achat des produits Boutique et Restauration vendus sur place

a. Champs d'application

Les présentes conditions s'appliquent à toutes les ventes conclues entre Le **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** et un client souhaitant acquérir au sein des espaces de vente les produits proposés à la vente par Le **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN**.

Le fait pour le client d'acheter au sein du site implique son acceptation sans réserve et son adhésion pleine et entière aux Conditions Générales de Vente qui sont disponibles au point accueil du magasin ou auprès du personnel de vente du magasin, sur demande du client. A ce titre, le client déclare avoir pris connaissance et accepter les Conditions Générales de Vente avant son achat sur le site.

Le fait que Le **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** ne fasse pas application à un moment donné d'un quelconque article des Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme valant renonciation du **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** à se prévaloir ultérieurement des Conditions Générales de Vente.

L'offre de vente proposée par Le **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** dans ses magasins est exclusivement destinée à la clientèle disposant de la capacité de contracter. Le client déclare remplir cette condition.

b. Prix - Modalités de paiement

Les produits sont vendus au client au tarif en vigueur au jour où le client procède à l'achat en magasin.

Le prix des produits est payable comptant en totalité au jour de l'achat sur le site par le client, selon les modalités suivantes :

- En espèces, ce dans la limite prévue par la réglementation en vigueur ;
- Par carte bancaire selon les modalités affichées en caisse
- Par chèques vacances ANCV (uniquement pour la billetterie)

Le client garantit le **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** qu'il dispose des fonds nécessaires au règlement du produit.

Le client garantit également au **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** qu'il est pleinement habilité à utiliser le mode de paiement utilisé pour le règlement de son achat et notamment qu'il dispose lors de la validation de son achat, des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement.

Article 6 : Données personnelles

CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN

18, voie antique Haute – 07220 SAINT-MONTAN
04.75.52.62.09 – contact@chateausaintmontan.com
www.chateausaintmontan.com

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (dite « loi Informatique et Libertés ») et au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (dit RGPD), le client est informé que des données à caractère personnel le concernant :

- Font l'objet d'un traitement automatisé par Le Château de Saint-Montan afin de permettre l'accès aux produits et prestations vendues ;
- Peuvent être également communiquées aux partenaires de Le Château de Saint-Montan pour les besoins des commandes, notamment du paiement en ligne ou de la facturation.
- Font l'objet d'un traitement automatisé dans le cadre de l'envoi d'une enquête de satisfaction.

De plus, ces informations permettent éventuellement de contacter le client, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou d'une modification de date/du contenu de la prestation pour laquelle les billets ont été achetés.

Les informations demandées dans le cadre des formulaires disponibles sur le site marquées d'un astérisque sont obligatoires et nécessaires à la gestion des demandes du client. Le défaut de réponse dans un champ obligatoire entraînera l'impossibilité pour Le Château de Saint-Montan de traiter la demande du client.

En application des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 " Informatique et Libertés ", modifiée, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données personnelles et un droit d'opposition que vous exercez. Pour ce faire, vous devez adresser un courrier à l'adresse de correspondance à :

Mail : contact@chateausaintmontan.com

Par Courrier :

CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN

18, voie antique Haute
07 220 SAINT-MONTAN

Par ailleurs, le site Internet du **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** utilise des cookies. L'utilisation des cookies peut être désactivée par la sélection, par le client, des paramètres appropriés de son navigateur Internet. Une telle désactivation peut empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités du site de vente en ligne de billetterie du **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN**.

CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN

18, voie antique Haute – 07220 SAINT-MONTAN
04.75.52.62.09 – contact@chateausaintmontan.com
www.chateausaintmontan.com

Article 7 : Responsabilités

Le **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** est le seul interlocuteur du client, et répond, à son égard, de l'exécution des obligations résultant des présentes conditions de vente et des contrats conclus à distance, conformément aux articles L221-1 et suivants du Code de la Consommation.

Le **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** ne pourra être tenu responsable d'une inexécution ou d'une mauvaise exécution du contrat causée par le fait du client, le fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, ou par un cas de force majeure.

Le **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** décline ainsi toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du billet dans la mesure où il ne les a pas provoquées intentionnellement.

Le **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** décline également toute responsabilité en cas d'indisponibilité du service résultant d'un cas de force majeure, notamment :

- Anomalies quelconques du matériel informatique de l'abonné
- Faits imprévisibles et insurmontables d'un tiers au contrat
- Indisponibilité du réseau internet.

De plus, le **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN**, ne saurait être tenu responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à son contrôle, incluant notamment, les cas d'interruption de transport, de grève, de conditions climatiques exceptionnelles, d'incendie...

Pour des raisons d'organisation du service, le **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** reste maître des prestations proposées à la vente sur place et en ligne et de leur période de commercialisation. Aucune réclamation ne pourra être élevée à ce sujet et aucune indemnisation ne pourra être demandée.

Par ailleurs, Le **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** décline toute responsabilité pour les dommages subis, pour quelle cause que ce soit, par les effets, objets, ou matériels apportés sur site par les clients, et qui relèvent de leur propre responsabilité.

Enfin, le client reste seul responsable de l'utilisation par lui-même ou par un tiers des billets et prestations vendus.

Responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse du billet

Le **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** peut refuser l'accès au site s'il se rend compte que plusieurs impressions ou reproductions d'un billet imprimable sont en circulation et qu'un accès au site a déjà été accordé au porteur d'une impression ou d'une reproduction.

Le **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** n'étant pas obligé de vérifier l'identité de la personne en possession du billet imprimable à domicile, ni de vérifier l'authenticité du billet imprimable à domicile dans la mesure où la copie du billet imprimable à domicile ne

CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN

18, voie antique Haute – 07220 SAINT-MONTAN
04.75.52.62.09 – contact@chateausaintmontan.com
www.chateausaintmontan.com

peut être détectée de manière certaine ; seule la première personne présentant le billet ou une reproduction de celui-ci sera admise à accéder sur le site. Cette personne est présumée être le porteur légitime du billet.

Dans cette hypothèse, si la personne détentrice d'un billet imprimable à domicile se voit refuser l'accès au site, elle n'aura droit à aucun remboursement du prix payé.

La personne qui a reproduit le billet et l'utilisateur de la copie du billet sont passibles de poursuites pénales.

Responsabilité en cas de perte ou vol du billet

Le **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** ne peut être tenu responsable en cas de perte, vol ou utilisation illicite du billet.

Article 8 : Preuve, conservation et archivage

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** ou de tout prestataire de service de ce dernier, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves du contrat de vente, de sa date, des commandes et des paiements intervenus.

L'archivage des commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable, de manière à correspondre à une copie fiable, conformément aux dispositions de l'article 1379 du code civil.

Article 9 : Annulation et remboursement

Un billet ne peut être ni remboursé, ni repris, ni échangé, sauf en cas d'annulation de la prestation correspondante par Le Château de Saint-Montan. Un billet ne peut également être ni cédé ni revendu.

Seul le prix du billet ou de la prestation sera remboursé, à l'exclusion des frais supplémentaires. Aucun frais annexes de quelque nature que ce soit (transport, hôtellerie, parking...) ne sera remboursé ou dédommagé.

En outre, les demandes de remboursement ne seront acceptées que si elles sont transmises par courrier électronique à l'adresse contact@chateausaintmontan.com, accompagnées d'un RIB dans un délai maximum de 4 mois suivant l'annulation de la prestation. Dans ce cas, le **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** procédera au remboursement, uniquement par virement, des montants déjà versés par le client, et ce dernier ne pourra élever aucune réclamation à ce sujet, ni prétendre à une quelconque indemnisation.

En cas de report de la prestation, le remboursement éventuel du billet ou son échange sera soumis aux conditions particulières qui seront communiquées par **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** au client à ce moment-là.

CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN

18, voie antique Haute – 07220 SAINT-MONTAN
04.75.52.62.09 – contact@chateausaintmontan.com
www.chateausaintmontan.com

Le client qui a acheté sur Internet un billet non daté doit s'assurer, avant sa venue, de l'ouverture des espaces inclus dans la prestation le jour de sa visite. En cas de fermeture d'un ou plusieurs espaces à l'initiative du **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** le jour de sa visite, ou inversement en cas de gratuité totale d'accès au site, le client ne pourra obtenir ni remboursement ni indemnisation.

Le client doit faire une réclamation auprès du service client pour tout autre objet.

Article 10. Service Client

Pour tout renseignement ou toute réclamation, vous pouvez contacter le **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** par courrier électronique à l'adresse: contact@chateausaintmontan.com.

Article 11. Propriété Intellectuelle

Le site, le code source, les textes, les images et autres éléments du site sont la propriété exclusive du prestataire de service du **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN**. L'ensemble du contenu du site est protégé par la législation sur le droit d'auteur. A ce titre, conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation du site pour un usage privé est autorisée. En cas de non-respect de ces dispositions, le contrevenant s'expose à des poursuites devant la juridiction compétente.

Article 12. Droit applicable – Litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que la relation contractuelle conclue entre le **CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN** et le client sont soumises à la loi française. Les ventes de billets effectuées sur la plateforme d'achat en ligne et les ventes de produits ou prestations de services effectuées sur place sont soumises à la loi française.

En cas de réclamation, une solution amiable sera recherchée avant tout recours contentieux.

En cas de litige découlant de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conditions générales de vente, le client peut recourir gratuitement à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

A défaut, pour former un recours, le client ayant la qualité de consommateur peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de Procédure Civile, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

CHÂTEAU DE SAINT-MONTAN

18, voie antique Haute – 07220 SAINT-MONTAN
04.75.52.62.09 – contact@chateausaintmontan.com
www.chateausaintmontan.com